

Zadání pro KIV/TSP1

Název zadání: Rozšíření univerzitního chatbota pro různé role ve STAGu

Krátký popis zadání:

Cílem projektu je rozšířit existujícího univerzitního chatbota napojeného na informační systém **STAG** tak, aby kromě studentů dokázal obsloužit i další role (vyučující a vybrané administrátory). Součástí bude také průběžné zlepšování chování chatbota na základě reálné zpětné vazby uživatelů.

Podrobnosti zadání:

Chatbot napojený na informační systém STAG byl vyvinut studenty a aktuálně slouží především pro podporu studijní agendy z pohledu studenta. V rámci tohoto projektu bude tým řešit:

- **Rozšíření podpory rolí** – implementace funkcionalit pro vyučující (např. přístup k seznamu zapsaných studentů, správa výsledků) a vybrané administrátory (opakující se rutinní úlohy).
- **Spolupráce s CIV** – získání přístupů k testovací instanci STAGu a konzultace ohledně potřebných oprávnění.
- **Práce s reálnou zpětnou vazbou** – chatbot bude v době realizace již testován reálnými uživateli, tým bude zajišťovat jeho úpravy a optimalizace podle nahlášených problémů a návrhů.
- **Údržba a aktualizace** – pravidelná kontrola funkčnosti napojení na STAG, úprava modelu a logiky chatu v závislosti na změnách systému.
- **Zajištění testování** – ověřování nově přidaných funkcí pro vyučující i administrátory a jejich bezpečné nasazení.

Projekt studentům přinese praktickou zkušenost s:

- vývojem a údržbou **chatbotů napojených na reálný informační systém**,
- práci s uživatelskou zpětnou vazbou a přizpůsobováním softwaru potřebám různých cílových skupin,
- týmovou spoluprací a komunikací s odborníky z CIV,
- řešením autentizace a řízení přístupu podle rolí v IS.

Časová náročnost [člověko-hodin]: 1500

Doporučená velikost týmu: 6 – 7

Požadovaný profil týmu:

- Python, OpenAI API, SSO (single sign on)
- Práce s velkými jazykovými modely, vývoj chatbota